

## **Regulamin Serwisu WP Store**

### **1. Definicje i interpretacja**

- 1.1. Wszelkie słowa i wyrażenia pisane wielką literą będą miały następujące znaczenie:
  - 1.1.1. "Sklep Internetowy" oznacza serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <https://wpstore.pl>, jego subdomenami oraz pod adresami internetowymi poszczególnych klientów;
  - 1.1.2. "Opłata Licencyjna" oznacza należność płatną przez Użytkownika Usługodawcy z tytułu przedłużenia Licencji;
  - 1.1.3. "KC" oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny;
  - 1.1.4. "Licencja" oznacza uprawnienia do korzystania z Sklepu Internetowego w celu prowadzenia działań marketingowych, nabywane przez Użytkownika zgodnie z zawartą przez niego i Usługodawcę Umową Licencyjną;
  - 1.1.5. "Okres Testowy" oznacza uprawnienia do korzystania ze Sklepu Internetowego nabywane przez Użytkownika w celu testowania przydatności Sklepu Internetowego w działaniach marketingowych i sprzedażowych zgodnie z zawartą przez niego i Usługodawcę Umową Demo;
  - 1.1.6. "Użytkownik" oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą zdolności prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną zainteresowaną korzystaniem z Serwisu i podejmującą czynności zmierzające do nabycia statusu Użytkownika;
  - 1.1.7. "Prawa IP" oznacza wszelkie prawa własności intelektualnej i prawa im podobne, takie jak w szczególności majątkowe prawa autorskie, osobiste prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa wynikające z rejestracji lub zgłoszenia znaków towarowych, wzorów użytkowych, oznaczeń geograficznych, prawa wynikające z patentu i inne podobne do nich prawa;
  - 1.1.8. "Regulamin" oznacza niniejszy dokument;
  - 1.1.9. "Serwis" oznacza portal internetowy prowadzony pod adresem URL <http://wpstore.pl> umożliwiający korzystanie ze sklepu internetowego służącego do prowadzenia działań marketingowych i sprzedażowych zgodnie z Regulaminem;
  - 1.1.10. "Umowa Testowa" oznacza umowę pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą, zawieraną zgodnie z Regulaminem, na podstawie której Użytkownik nabywa prawa do 14 dni okresu testowego;

- 1.1.11. "Umowa Licencyjna" oznacza umowę pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą, zawieraną zgodnie z Regulaminem, na podstawie której Użytkownik nabywa Licencję i zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na rzecz Usługodawcy;
- 1.1.12. "Usługodawca" WP Desk Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 151/10, 02-326 Warszawa, numer NIP: 7011000958, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000863565;
- 1.1.13. "UODO" oznacza ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych;
- 1.1.14. "UPA" oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 1.1.15. "UŚUDE" oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 1.1.16. "Użytkownik" oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą zdolności prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zaakceptowała Regulamin i korzysta z Serwisu;
- 1.2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dniu roboczym, należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku nie będący dniem ustawowo wolnym od pracy w Polsce. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o godzinie roboczej, należy przez to rozumieć godzinę przypadającą w dzień roboczy pomiędzy godziną 10 a godziną 18.
- 1.3. Ilekroć w Regulaminie posłużono się zwrotem "w szczególności" lub "w tym w szczególności" lub "w tym także" oznacza to, że wyliczenie następujące po tym zwrocie ma charakter jedynie przykładowy.
- 1.4. Wszelkie odniesienia do aktów prawnych powszechnie obowiązujących w Polsce należy traktować jako odniesienia do ich najbardziej aktualnego brzmienia.
- 1.5. Wszelkie odniesienia do punktów ("pkt") bez dokładniejszego określenia należy rozumieć jako odniesienia do punktów niniejszego regulaminu. Każde odniesienie do punktu powinno być rozumiane również jako odniesienie do jego podpunktów, chyba że co innego wynika z treści Regulaminu.

## **2. Podstawowe informacje**

- 2.1. Usługodawcą w rozumieniu art. 2 pkt 6 UŚUDE jest WP Desk Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 151/10, 02-326 Warszawa, numer NIP: 7011000958, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd

Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000863565;

- 2.2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą adresu poczty elektronicznej [hej@wpstore.pl](mailto:hej@wpstore.pl).
- 2.3. Serwis jest przeznaczony dla osób zajmujących się w sposób profesjonalny prowadzeniem działalności marketingowej i sprzedażowej produktów lub usług.
- 2.4. Wszelkie dane dostępne Użytkownika do Serwisu powinny być poufne, nie być udostępniane osobom trzecim oraz przechowywane przez Użytkownika w sposób uniemożliwiający do nich dostęp takim osobom.
- 2.5. Korzystanie z Serwisu będzie wiązało się z instalacją w systemie teleinformatycznym Użytkownika plików cookies, które są niezbędne dla prawidłowego korzystania z Serwisu. Informacje uzyskane dzięki plikom cookies będą wykorzystywane jedynie w celu zapewnienia możliwości prawidłowego korzystania z Serwisu.

### **3. Dostęp do serwisu**

- 3.1. Serwis prowadzony jest pod adresem URL <http://wpstore.pl>. Do korzystania ze Sklepu Internetowego konieczne jest:
  - 3.1.1. posiadanie konta założonego i funkcjonującego zgodnie z regulaminem WP Store;
  - 3.1.2. akceptacja i zobowiązanie do przestrzegania Regulaminu oraz złożenie oświadczeń, o których mowa w pkt 3.2;
- 3.2. Akceptując Regulamin, Potencjalny Użytkownik oświadcza i gwarantuje Usługodawcy, że:
  - 3.2.1. jest osobą fizyczną mającą pełną zdolność do czynności prawnych lub osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą zdolności prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną;
  - 3.2.2. prowadzi działalność gospodarczą lub zawodową, a korzystanie przez niego z Serwisu oraz Sklepu internetowego pozostaje i będzie pozostawać w bezpośrednim związku z tą działalnością;
  - 3.2.3. jest zainteresowany korzystaniem z Serwisu w celu prowadzenia działań marketingowych i sprzedażowych promujących działalność gospodarczą prowadzoną przez niego lub jego klientów;
  - 3.2.4. podane przez niego w Serwisie dane są prawdziwe, dokładne i kompletne;
  - 3.2.5. wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT bez podpisu Usługodawcy, na adres poczty elektronicznej przekazany Usługodawcy.

- 3.3. Poprzez dokonanie czynności, o których mowa w pkt 3.1, Potencjalny Użytkownik staje się Użytkownikiem.

#### **4. Oprogramowanie sklepu internetowego**

- 4.1. Serwis oparty jest na oprogramowaniu WordPress.
- 4.2. Usługodawca oświadcza, że jest jedynym twórcą modyfikacji w oprogramowaniu.
- 4.3. Usługodawca oświadcza, że wtyczki wykorzystane w oprogramowaniu używane są zgodnie z ich licencją.

#### **5. Korzystanie ze Sklepu Internetowego**

- 5.1. Za pomocą Serwisu Użytkownik może złożyć Usługodawcy ofertę zawarcia z Usługodawcą Umowy Licencyjnej lub Umowy Testowej na warunkach określonych w Regulaminie, w odniesieniu do każdego Sklepu Internetowego.
- 5.2. W celu zawarcia Umowy Testowej, poza kliknięciem przycisku rejestracji, Użytkownik powinien wskazać nazwę, pod którą Sklep Internetowy ma być zainstalowany.
- 5.3. Użytkownik może zaproponować nazwę bezpłatnej domeny z zastrzeżeniem możliwości zmiany tej nazwy na inną w przypadku, gdy w chwili zgłoszenia domena będzie już zajęta.
- 5.4. Postanowienia pkt 5.2 - 5.3 należy stosować odpowiednio do Umowy Licencyjnej.
- 5.5. Dokonanie opłaty przez Użytkownika jest równoznaczne z zawarciem Umowy Licencyjnej i potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem oraz akceptacją wszystkich jego zapisów.

#### **6. Umowa licencyjna**

- 6.1. Na podstawie Umowy Licencyjnej Użytkownik (będący licencjobiorcą) nabywa uprawnienie do korzystania ze Sklepu Internetowego na warunkach określonych w Regulaminie i zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na rzecz Usługodawcy (będącego licencjodawcą).
- 6.2. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi na polu eksploatacji obejmującym wykorzystywanie Sklepu Internetowego w toku prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej lub zawodowej, w celu prowadzenia działań marketingowych i sprzedażowych w ramach wskazanego przez Użytkownika Sklepu Internetowego, o którym mowa w pkt 5.3. Jeżeli intencją Użytkownika jest założenie Sklepu Internetowego na więcej niż jednym adresie URL, Użytkownik powinien zawrzeć odrębną Umowę Licencyjną dla każdego z tych Sklepów Internetowych.

- 6.3. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania ze Sklepu Internetowego w inny sposób, niż opisany w pkt 6.2. W szczególności, Użytkownik nie jest uprawniony do jakiegokolwiek zwielokrotniania, utrwalania, obrotu lub innego rozpowszechniania Sklepu Internetowego.
- 6.4. Czynności wymienione w art. 74 ust. 4 pkt 1 i 2 UPA w każdym wypadku wymagają pisemnej lub przesłanej pocztą elektroniczną pod rygorem nieważności zgody Usługodawcy. W zakresie, w jakim zobowiązanie to jest zgodne z mającym zastosowanie prawem, Użytkownik zobowiązuje się uzyskać zgodę Usługodawcy na podjęcie wszelkich czynności, o których mowa w art. 75 ust. 2 pkt 3 UPA.
- 6.5. Licencja jest ograniczona terytorialnie do terytorium Polski. Należy przez to rozumieć, że Użytkownik może prowadzić Sklep Internetowy prowadzony w języku polskim lub skierowany do odbiorców z terytorium Polski lub posługujących się językiem polskim. Jeżeli Użytkownik ma zamiar korzystać ze Sklepu Internetowego również poza terytorium Polski, wówczas powinien skontaktować się z Usługodawcą.
- 6.6. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony wskazany podczas rejestracji w chwili zawarcia Umowy Licencyjnej.
- 6.7. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi odpłatnie. Opłata Licencyjna jest równa kwocie podanej w Serwisie w odniesieniu do poszczególnych Planów Abonamentowych jako "Cena".
- 6.8. Opłata Licencyjna jest płaćta z góry i obejmuje cały okres obowiązywania Umowy Licencyjnej. W razie przedłużenia okresu obowiązywania Umowy Licencyjnej w trybie pkt 6.7 Użytkownik zobowiązany jest do zapłacenia z góry Opłaty Licencyjnej, równej kwocie podanej w Serwisie jako "Opłata miesięczna" w odniesieniu do Planu Abonamentowego, na którą Licencja ulega przedłużeniu.
- 6.9. Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty Opłaty Licencyjnej w terminie 1 dnia od daty zawarcia Umowy Licencyjnej lub przedłużenia Umowy Licencyjnej. Jeżeli z treści Serwisu nie wynika co innego, wszelkie wartości podane w nim dla Opłat Licencyjnych są wartościami brutto i zawierają należny podatek VAT. Usługodawca wystawi fakturę VAT nie później niż w terminie 7 dni od daty zaksięgowania odpowiedniej należności. Faktura VAT będzie dostępna w panelu Sklepu Internetowego. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT w opisany sposób. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu Użytkownika.
- 6.10. Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia uprawnień Użytkownika wynikających z Umowy Licencyjnej a także, wedle własnego uznania do rozwiązania Umowy Licencyjnej ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

- 6.10.1. Użytkownik korzysta ze Sklepu Internetowego niezgodnie z udzieloną Licencją lub w inny sposób narusza prawa Usługodawcy lub osób trzecich; lub
- 6.10.2. dane Użytkownika przekazane Usługodawcy przez Użytkownika okazały się nieprawdziwe, niekompletne lub wprowadzające w błąd; lub
- 6.10.3. Użytkownik naruszył lub narusza postanowienia pkt 8.1.1, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.3; lub
- 6.10.4. Użytkownik naruszył lub narusza Regulamin i pomimo wezwania go przez Usługodawcę pocztą elektroniczną nie naprawił skutków naruszeń lub nie zaprzestał naruszeń w terminie 7 dni od daty otrzymania takiego wezwania; lub
- 6.10.5. Użytkownik nie zapłacił w terminie Opłaty Licencyjnej.
- 6.11. Zawieszenie uprawnień Użytkownika wynikających z Umowy Licencyjnej lub jej rozwiązanie przez Usługodawcę na podstawie pkt 6.10 pozostaje bez wpływu na obowiązek Użytkownika do zapłaty Opłaty Licencyjnej w pełnej wysokości. Użytkownikowi w takim wypadku nie przysługuje prawo żądania zwrotu części Opłaty Licencyjnej odpowiadającej części okresu obowiązywania Umowy Licencyjnej.
- 6.12. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy Licencyjnej ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - 6.12.1. utracił uprawnienia do udzielania Licencji w odniesieniu do Sklepu Internetowego będącej jej przedmiotem; lub
  - 6.12.2. wskutek zmian prawnych lub zmian sposobu funkcjonowania korzystanie ze Sklepu Internetowego stało się niemożliwe, ograniczone lub bezcelowe.
- 6.13. Rozwiązanie przez Usługodawcę Umowy Licencyjnej na podstawie pkt 6.12 pozostaje bez wpływu na obowiązek Użytkownika do zapłaty Opłaty Licencyjnej za faktyczny okres obowiązywania Umowy Licencyjnej.
- 6.14. Zawieszenie uprawnień Użytkownika wynikających z Umowy Licencyjnej lub jej rozwiązanie następuje z chwilą podjęcia przez Usługodawcę odpowiednich czynności technicznych uniemożliwiających Użytkownikowi korzystanie ze Sklepu Internetowego. Usługodawca poinformuje Użytkownika o przyczynie zawieszenia lub rozwiązania w panelu Sklepu Internetowego lub wiadomością przesłaną pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej przekazany Usługodawcy przez Użytkownika.
- 6.15. Użytkownik może rozwiązać Umowę Licencyjną w każdym czasie poprzez kliknięcie odnośnika "Usuń konto" znajdującego się w panelu Sklepu Internetowego. Wszystkie Umowy Licencyjne Użytkownika ulegają rozwiązaniu także w przypadku zaprzestania przez Użytkownika korzystania z Serwisu w trybie opisanym w pkt 11. Rozwiązanie Umowy

Licencyjnej przez Użytkownika oraz zaprzestanie przez niego korzystania z Serwisu nie uprawniają go do żądania zwrotu Opłaty Licencyjnej lub Dodatkowej Opłaty Licencyjnej i nie rodzą po jego stronie żadnych roszczeń względem Usługodawcy, poza przypadkiem opisanym w pkt 9.4.

- 6.16. Informacje odnoszące się do Sklepu Internetowego podane w Serwisie stanowią jedynie krótki opis ich funkcjonowania, z którym nie powinny być wiązane skutki prawne. Umowa Licencyjna jest zawierana w stosunku do Sklepu Internetowego w takim stanie, w jakim się one znajdują i nie nakłada na Usługodawcę jakichkolwiek obowiązków, w tym w szczególności związanych z ich rozwijaniem lub wsparciem technicznym. Użytkownik przed podjęciem decyzji co do zawarcia Umowy Licencyjnej ma możliwość zapoznania się ze Sklepem Internetowym Usługodawcy korzystając z Umowy Testowej. Jeżeli na tej podstawie Użytkownik nie jest w stanie ocenić określonych właściwości Sklepu Internetowego przed złożeniem oferty zawarcia Umowy Licencyjnej powinien skontaktować się z Usługodawcą w celu uzyskania interesujących go informacji. Zawierając Umowę Licencyjną, Użytkownik oświadcza, że znane są mu właściwości Sklepu Internetowego i zapoznał się ze sposobem jej funkcjonowania.
- 6.17. Pozostałe postanowienia Regulaminu stanowią integralną część każdej Umowy Licencyjnej.

## **7. Umowa Testowa**

- 7.1. W odniesieniu do Umowy Testowej należy odpowiednio stosować postanowienia Regulaminu dotyczące Umowy Licencyjnej z zastrzeżeniem postanowień niniejszego pkt 7. W odniesieniu do Licencji Testowej należy odpowiednio stosować postanowienia Regulaminu dotyczące Licencji z zastrzeżeniem postanowień niniejszego pkt 7.
- 7.2. Z zastrzeżeniem pkt 7.5 poniżej, do Licencji Testowej nie mają zastosowania postanowienia dotyczące Opłaty Licencyjnej.
- 7.3. Licencja Testowa zostaje udzielona Użytkownikowi na polu eksploatacji obejmującym wykorzystywanie Sklepu Internetowego w celu testowania przydatności Sklepu Internetowego w działaniach marketingowych i sprzedażowych podejmowanych w toku prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej lub zawodowej.
- 7.4. Sklep Internetowy, z której Użytkownik korzysta na podstawie Licencji Testowej, może nie mieć wszystkich funkcji, które są dostępne po zawarciu Umowy Licencyjnej w odniesieniu do tego Sklepu Internetowego, a korzystanie z niej może podlegać ograniczeniom niemającym zastosowania w razie zawarcia Umowy Licencyjnej.
- 7.5. Licencja Testowa zostaje udzielona na czas oznaczony 14 dni od chwili, o której mowa w pkt 5.5 w zw. 5.3, bez możliwości przedłużenia; jednakże w trakcie jej obowiązywania Użytkownik ma możliwość zawarcia Umowy Licencyjnej w sposób określony w pkt 7.6;

- 7.6. Jeżeli w okresie obowiązywania Licencji Testowej, Użytkownik dokona na rzecz Usługodawcy płatności Opłaty Licencyjnej w wysokości określonej w Cenniku dla danego planu Sklepu Internetowego, wówczas, z chwilą zaksięgowania płatności na rachunku bankowym Usługodawcy, dochodzi do zawarcia Umowy Licencyjnej dotyczącej Sklepu Internetowego, której dotyczyła Umowa Testowa. W takim wypadku uprawnienia wynikające z Licencji będą przysługiwały Użytkownikowi od chwili ich uruchomienia przez Usługodawcę, co nastąpi niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty zaksięgowania płatności, a okres na jaki została zawarta Umowa Licencyjna rozpocznie swój bieg od chwili uruchomienia uprawnień wynikających z Licencji przez Usługodawcę.
- 7.7. W przypadku zawarcia Umowy Licencyjnej w sposób określony w pkt 7.6, odpowiednia faktura VAT będzie dostępna w panelu Sklepu Internetowego.
- 7.8. W razie zawarcia Umowy Licencyjnej w odniesieniu do Sklepu Internetowego, z której Użytkownik korzystał na podstawie Licencji Testowej, Licencja Testowa wygasa, przy czym w przypadku określonym w pkt 7.6, Licencja Testowa nie wygaśnie z tej przyczyny przed uruchomieniem uprawnień wynikających z Licencji przez Usługodawcę.
- 7.9. Niedopuszczalne jest zawarcie przez Użytkownika i Usługodawcę więcej niż jednej Umowy Testowej w stosunku do tego samego Sklepu Internetowego, chyba że Usługodawca wyrazi na to wyraźną zgodę w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną pod rygorem nieważności.
- 7.10. Licencja Testowa może zostać rozwiązana przez Usługodawcę w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym bez podania przyczyny.

## **8. Odpowiedzialność Użytkownika**

- 8.1. Do podstawowych obowiązków Użytkownika należą:
- 8.1.1. postępowanie zgodnie z mającym zastosowanie prawem i niepodejmowanie działań naruszających lub mogących naruszać prawo, prawa Usługodawcy lub osób trzecich (w tym w szczególności prawa takie jak dobra osobiste oraz Prawa IP);
  - 8.1.2. przestrzeganie Regulaminu;
  - 8.1.3. zapewnienie, że wszelkie oświadczenia i gwarancje określone w pkt 3.2 są prawdziwe, pełne i nie wprowadzają w błąd przez cały czas, przez który pozostaje on Użytkownikiem;
  - 8.1.4. w przypadku Użytkownika, który zawarł Umowę Licencyjną lub Umowę Testową z Usługodawcą – przestrzeganie postanowień odpowiednio Umowy Licencyjnej lub Umowy Testowej.
- 8.2. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:



- 8.2.1. umieszczania w Sklepie Internetowych jedynie treści zgodnych z prawem, Regulaminem i nienaruszających praw osób trzecich (w tym w szczególności praw takich jak dobra osobiste oraz Prawa IP);
- 8.2.2. przestrzegania przepisów UODO i UŚUDE w relacjach z osobami korzystającymi ze Sklepu Internetowego; Użytkownik jest w szczególności zobowiązany do zapewnienia, że przetwarzanie przez niego danych osobowych osób korzystających ze Sklepu Internetowego lub świadczenie im usług drogą elektroniczną za pomocą Sklepu Internetowego będzie odbywało się zgodnie z UODO i UŚUDE;
- 8.2.3. zapewnienia, że korzystanie przez niego z Serwisu oraz Sklepu Internetowego nie naruszy bezpieczeństwa systemów informatycznych, którymi posługują się Usługodawca, inni Użytkownicy, a także odbiorcy treści prezentowanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, w tym w szczególności do zapewnienia, że korzystanie przez niego z Serwisu oraz Sklepu Internetowego nie doprowadzi do zainstalowania lub uruchomienia jakichkolwiek wirusów, trojanów lub innego rodzaju tzw. "złośliwego oprogramowania" w systemie informatycznym, którym posługuje się Usługodawca, inni Użytkownicy, a także odbiorcy treści prezentowanych za pośrednictwem Serwisu oraz Sklepu Internetowego;
- 8.2.4. zachowania najwyższej zawodowej staranności w trakcie prowadzenia działalności z wykorzystaniem Serwisu oraz Sklepu Internetowego oraz zapewnienia przestrzegania wszelkich mających zastosowanie profesjonalnych standardów.
- 8.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w trakcie korzystania z Serwisu oraz Sklepu Internetowego przysługują mu jedynie prawa w sposób wyraźny przyznane Regulaminem. W związku z tym Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania i niedokonywania naruszeń praw autorskich (zarówno majątkowych jak i osobistych) do jakichkolwiek utworów (w tym w także programów komputerowych) lub ich części, do których uzyskał dostęp za pośrednictwem Serwisu oraz Sklepu Internetowego.
- 8.4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w razie korzystania przez niego ze Sklepu Internetowego, funkcjonującej w ten sposób, że przewiduje udział innych osób korzystających w określonym zdarzeniu (np. organizacja konkursów), to Użytkownik pozostaje usługodawcą w rozumieniu UŚUDE względem tych osób, a jego obowiązkiem jest w szczególności przygotowanie i przedstawienie tym osobom w sposób skuteczny odpowiedniego regulaminu określonego zdarzenia oraz zapewnienie przestrzegania wymogów związanych z ochroną danych osobowych; w szczególności Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie umów zawartych przez Użytkownika z takimi osobami ani za jakiegokolwiek naruszenia prawa w związku z takim zdarzeniem.

- 8.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie ma wpływu na treści pochodzące od Użytkownika, a Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie treści pochodzące od Użytkownika umieszczane w Serwisie lub Sklepie Internetowym;
- 8.6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadkach określonych w pkt 8.4 i 8.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 8.7. W razie wystąpienia przez jakikolwiek podmiot trzeci z jakimikolwiek roszczeniami wobec Usługodawcy, jego pracowników lub współpracowników, które są związane z jakimkolwiek naruszeniem przez Użytkownika prawa, Regulaminu, Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego zwolnienia Usługodawcy z jakiegokolwiek odpowiedzialności, a w razie wszczęcia postępowania sądowego przeciwko Usługodawcy do podjęcia wszelkich działań zmierzających do zajęcia w procesie miejsca Usługodawcy lub, jeżeli byłoby to niemożliwe, do uczestniczenia w procesie jako interwenient uboczny.
- 8.8. Jeżeli w wyniku lub w związku ze sprzecznymi z prawem lub Regulaminem działaniami lub w wyniku lub w związku ze złożeniem przez Użytkownika jakichkolwiek nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd oświadczeń przewidzianych Regulaminem, Usługodawca, jego pracownik lub współpracownik poniósłby jakąkolwiek szkodę, Użytkownik będzie zobowiązany do jej naprawienia w pełnej wysokości. W szczególności, w razie zasądzenia od Usługodawcy, jego pracowników lub współpracowników jakichkolwiek kwot na podstawie prawomocnego wyroku sądu lub sądu arbitrażowego, lub powstania należności wynikającej z jakiegokolwiek ugody sądowej lub pozasądowej lub powstania obowiązku zapłaty jakiegokolwiek kwoty na podstawie innego aktu władzy publicznej, w zakresie w jakim zobowiązanie to jest dopuszczalne przez prawo, Użytkownik będzie zobowiązany do zwrotu Usługodawcy wszelkich kwot w ten sposób zapłaconych.

## **9. Odpowiedzialność Usługodawcy**

- 9.1. Usługodawca zapewnia dostępność Sklepu Internetowego na poziomie 98% w okresie jednego roku. Oznacza to, że wszelkie obowiązki Usługodawcy wynikające z zawartych Umów Licencyjnych (w tym w szczególności obowiązek umożliwienia Użytkownikowi korzystania ze Sklepu Internetowego) będą uważane za wykonane prawidłowo, jeżeli Sklep Internetowy funkcjonuje przez 95% czasu w okresie jednego roku, począwszy od daty rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Licencji. W przypadku Umów Licencyjnych zawartych na okres krótszy niż jeden rok lub rozwiązanych przed upływem jednego roku zapewniona dostępność Sklepu Internetowego będzie oceniana tak, jakby Umowa Licencyjna miała obowiązywać przez okres jednego roku, a w okresie pomiędzy rozwiązaniem lub upływem okresu obowiązywania Umowy Licencyjnej a upływem rocznego okresu od daty rozpoczęcia korzystania z Licencji, dostępność Sklepu Internetowego wynosiła 100%.

- 9.2. Sklep Internetowy będzie uważany za dostępny na potrzeby obliczenia poziomu ich dostępności w okresach:
  - 9.2.1. niezawinionego przez Usługodawcę przestoju lub utrudnień w działaniu serwerów, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Sklepu Internetowego;
  - 9.2.2. przerw technicznych, o których Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Serwisu co najmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem, przy czym przerwy te nie mogą trwać dłużej niż 14 godzin w miesiącu kalendarzowym;
  - 9.2.3. zawieszenia uprawnień Użytkownika wynikających z Licencji zgodnie z pkt 6.11;
  - 9.2.4. gdy korzystanie ze Sklepu Internetowego przez Użytkownika nie jest możliwe z przyczyn niezależnych po stronie Usługodawcy (w tym w szczególności z powodu wad sprzętu lub oprogramowania Użytkownika).
- 9.3. W przypadku nieosiągnięcia poziomu dostępności Sklepu Internetowego, o którym mowa w pkt 10.1, Użytkownik może żądać przedłużenia Umowy Licencyjnej (w przypadku, gdy poziom dostępności nie został osiągnięty w okresie, o który przedłużony został okres obowiązywania Umowy Licencyjnej). Ilość dodatkowych dni Umowy Licencyjnej, której może domagać się Użytkownik w sytuacji opisanej w poprzednim zdaniu, będzie równoważnością Opłaty Licencyjnej, odpowiadającym swoją wysokością różnicy pomiędzy stwierdzonym i wykazanym poziomem dostępności a 98%.
- 9.4. Jeżeli poziom dostępności Sklepu Internetowego będzie niższy niż 80% w ciągu roku, Użytkownik może rozwiązać Umowę Licencyjną ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie takie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9.5. Wszelkie uprawnienia Użytkownika, które mógłby mieć z tytułu gwarancji lub rękojmi zostają w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie wyłączone. W najszerszym zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez prawo, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przydatność Sklepu Internetowego dla zamierzonego przez Użytkownika celu oraz za kompatybilność Sklepu Internetowego z innym wykorzystywanym przez Użytkownika oprogramowaniem.
- 9.6. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści zostaje w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie wyłączona.
- 9.7. Poza odpowiedzialnością Usługodawcy polegającą na zwrocie określonej części Opłaty Licencyjnej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Usługodawca ponosi jedynie odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi z winy umyślnej Usługodawcy. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Usługodawcy jest, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo stopniu, wyłączona.

## 10. Ochrona danych osobowych

- 10.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników będącymi osobami fizycznymi jest WP Desk Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 151/10, 02-326 Warszawa, numer NIP: 7011000958, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000863565;
- 10.2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników będących osobami fizycznymi, takie jak:
  - 10.2.1. imię (imiona) i nazwisko;
  - 10.2.2. adres zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej;
  - 10.2.3. adres poczty elektronicznej;
  - 10.2.4. oznaczenia identyfikujące odbiorcę na podstawie danych, o których mowa w 10.2.1;
  - 10.2.5. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik;
  - 10.2.6. informacje o rozpoczęciu zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Serwisu, Sklepu Internetowego oraz innych usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 10.3. Dane osobowe Użytkowników będących osobami fizycznymi będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji postanowień Regulaminu, w tym w szczególności w celu prawidłowego wykonywania postanowień Umów Licencyjnych i Umów Testowych, w celu zapewnienia przestrzegania Regulaminu oraz w celu dokonywania rozliczeń z Użytkownikami jak również w celu ustalenia odpowiedzialności Użytkownika za naruszenie prawa lub Regulaminu, w tym w szczególności dla celów dowodowych.
- 10.4. Wyrażenie zgody na przekazanie Usługodawcy danych osobowych Użytkownika będącego osobą fizyczną przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak tej zgody uniemożliwi Użytkownikowi korzystanie z Serwisu oraz Sklepu Internetowego.
- 10.5. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych oraz do ich poprawiania.
- 10.6. Korzystanie z Serwisu oraz Sklepu Internetowego przez Użytkownika anonimowo lub z użyciem pseudonimu nie jest możliwe z uwagi na właściwości Serwisu oraz Sklepu Internetowego oraz sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego w ramach którego funkcjonują.
- 10.7. Jeżeli dojdzie do przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi na tej podstawie, że byłoby to niezbędne do wykonania

określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego lub dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Usługodawcę, wówczas Użytkownikowi przysługiwać będzie prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na szczególną sytuację lub prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych.

- 10.8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku Sklepu Internetowego, których funkcjonowanie będzie wiązało się z przetwarzaniem danych osobowych osób niebędących Użytkownikami lub Usługodawcą może zaistnieć sytuacja, w której Usługodawca, z uwagi na charakter działania oraz Sklepu Internetowego i właściwości systemu teleinformatycznego będzie uznawany za podmiot przetwarzający dane tych osób. W takim wypadku Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania w tego rodzaju Sklepie Internetowym treści (takich jak w szczególności zgody, informacje, o których mowa w art. 24 lub 25 UODO, polityka prywatności Usługodawcy lub łącza do niej prowadzące), które zapewnią, że przetwarzanie danych osobowych osób, o których mowa w zdaniu poprzednim przez Usługodawcę będzie zgodne z prawem. Zamieszczenie tych treści przez Usługodawcę nie ma wpływu na obowiązki Użytkownika korzystającego ze Sklepu Internetowego tego rodzaju wynikające z UODO lub UŚUDE; w szczególności nie ma ono wpływu na nabycie przez Użytkownika statusu administratora danych osobowych osób korzystających ze Sklepu Internetowego.

## **11. Zaprzestanie korzystania ze sklepu internetowego**

- 11.1. Użytkownik może w dowolnej chwili zaprzestać korzystania z Serwisu oraz Sklepu Internetowego z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
- 11.2. Z chwilą zaprzestania korzystania z Serwisu Użytkownik staje się Potencjalnym Użytkownikiem.
- 11.3. Zaprzestanie korzystania z Serwisu pozostaje bez wpływu na roszczenia Usługodawcy wobec Użytkownika powstałe przed zaprzestaniem korzystania z Serwisu.
- 11.4. W razie stwierdzenia przez Usługodawcę naruszeń po stronie Użytkownika uprawniających Usługodawcę do rozwiązania w trybie natychmiastowym Umowy Licencyjnej lub Umowy Testowej zgodnie z Regulaminem, jeżeli Usługodawca i Użytkownik nie są stronami żadnej Umowy Licencyjnej lub Umowy Testowej, Usługodawca jest uprawniony do usunięcia konta Użytkownika. W razie usunięcia konta Użytkownika przez Usługodawcę w tym trybie należy stosować odpowiednio pkt 11.2 i 11.3.

## **12. Zmiany regulaminu**

- 12.1. Powiadomienie o dokonaniu zmian w Regulaminie będzie dokonywane za pomocą wiadomości w panelu Sklepu Internetowego lub przesłanej za pomocą poczty elektronicznej.
- 12.2. Zmiany Regulaminu będą wchodziły w życie w terminie 14 dni od daty dokonania przez Usługodawcę powiadomienia zgodnie z pkt 12.1, z zastrzeżeniem pkt 12.4.
- 12.3. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu powinien:
  - 12.3.1. jeżeli w chwili powiadomienia nie jest stroną żadnej Umowy Licencyjnej – powinien, do czasu wejścia w życie zmienionego Regulaminu, zaprzestać korzystania z Serwisu w trybie pkt 11;
  - 12.3.2. jeżeli w chwili powiadomienia jest stroną co najmniej jednej Umowy Licencyjnej – powinien poinformować Usługodawcę na piśmie lub pocztą elektroniczną pod rygorem nieważności do czasu wejścia w życie zmiany Regulaminu, o braku jego zgody na zmianę Regulaminu; w takim wypadku do chwili upływu okresu obowiązywania Umowy Licencyjnej lub jej rozwiązania, w stosunku do tego Użytkownika obowiązuje Regulamin w brzmieniu niezmienionym, przy czym w terminie 7 dni od daty upływu jej okresu obowiązywania Umowy Licencyjnej lub jej rozwiązania Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z Serwisu zgodnie z pkt 11; jeżeli tego nie dokona, uważa się, że zaakceptował on Regulamin w zmienionym brzmieniu z chwilą upływu 7-dniowego terminu.
- 12.4. Zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na treść zawartych i obowiązujących Umów Licencyjnych. Jednakże, w razie zawarcia lub przedłużenia Umowy Licencyjnej lub zawarcia Umowy Testowej po dokonaniu przez Usługodawcę powiadomienia, o którym mowa w pkt 12.1, Umowa Licencyjna zostaje zawarta lub przedłużona, a Umowa Testowa zostaje zawarta na zasadach określonych w brzmieniu Regulaminu uwzględniającym treść zmian, których dotyczyło powiadomienie. W takim wypadku zawarcie lub przedłużenie Umowy Licencyjnej lub zawarcie Umowy Testowej będzie traktowane jednocześnie jako zgoda na zmienione brzmienie Regulaminu. Postanowienie niniejszego pkt 12.4 będzie miało zastosowanie również w odniesieniu do Użytkownika, o którym jest mowa w pkt 12.3.2.

### **13. Wymagania techniczne**

- 13.1. Dla korzystania z Serwisu oraz Sklepu Internetowego potrzebny jest komputer z dostępem do sieci Internet, zdolny do obsługi przeglądarki internetowej Firefox (od wersji 87 wzwyż) lub Internet Explorer (od wersji 11 wzwyż) lub Google Chrome (od wersji 89 wzwyż) lub Safari (od wersji 13 wzwyż), lub Edge (od wersji 88 wzwyż).
- 13.2. Dla korzystania z Serwisu oraz Sklepu Internetowego konieczne jest zainstalowanie i korzystanie z jednej z przeglądarek internetowych wskazanych w pkt 13.1 z włączoną obsługą plików cookie.

- 13.3. Dla prawidłowego korzystania z Serwisu oraz Sklepu Internetowego może być konieczne dostosowanie ustawień zabezpieczeń stosowanego oprogramowania antywirusowego i oprogramowania typu firewall.
- 13.4. Korzystanie z Serwisu oraz Sklepu Internetowego za pomocą urządzeń niespełniających wszystkich wymogów określonych niniejszym pkt 13 może być możliwe, lecz Serwis oraz Sklep Internetowy mogą w takich wypadkach nie działać w sposób prawidłowy, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

#### **14. Postępowanie reklamacyjne**

- 14.1. Ilekroć w Regulaminie przewidziano uprawnienia Użytkownika do żądania zwrotu określonych kwot lub w przypadkach gdy Użytkownikowi należy się, z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa odszkodowanie, odpowiednie żądanie takie powinno zostać zgłoszone wraz z uzasadnieniem Usługodawcy pod rygorem nieważności na adres poczty elektronicznej [hej@wpstore.pl](mailto:hej@wpstore.pl) lub w formie pisemnej, w terminie 7 dni od daty zdarzenia uzasadniającego zwrot. Usługodawca rozpatrzy takie żądanie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Jeżeli żądanie zwrotu jest uzasadnione, roszczenie o jego dokonanie staje się wymagalne z chwilą upływu 14-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
- 14.2. W przypadku dokonania przez Usługodawcę lub innego Użytkownika jakiegokolwiek czynności w oparciu o Regulamin, która w ocenie Użytkownika stanowi naruszenie Regulaminu, Użytkownik, którego czynność dotyczy powinien zgłosić Usługodawcy żądanie usunięcia naruszenia wraz z uzasadnieniem pod rygorem nieważności na adres poczty elektronicznej [hej@wpstore.pl](mailto:hej@wpstore.pl) lub w formie pisemnej, w terminie 7 dni od daty czynności stanowiącej w jego ocenie naruszenie. Usługodawca ustosunkuje się do żądania Użytkownika w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.
- 14.3. Użytkownik jest uprawniony do zgłaszania Usługodawcy wszelkich problemów, uwag i postulatów związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz Sklepu Internetowego. Wszelkie zgłoszenia tego rodzaju należy kierować na adres poczty elektronicznej [hej@wpstore.pl](mailto:hej@wpstore.pl). Usługodawca dołoży starań, by ustosunkować się do tego rodzaju zgłoszenia w terminie 21 dni od daty jego otrzymania.

#### **15. Postanowienia końcowe**

- 15.1. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem należy odpowiednio stosować przepisy KC, UŚUDE, UPA oraz UODO.
- 15.2. Wszelkie spory związane z Regulaminem, Umową Licencyjną lub Umową Testową będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla dzielnicy Śródmieście miasta stołecznego Warszawy.

15.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.04.2021 r.